

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir (Tesis) ini diajukan oleh:

Nama : Tutri Emiya Barus

NIM : 2015.01.079

Program Studi : Magister Manajemen

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Niat Pembelian Ulang (*Purchase Intention*) dengan Mediasi Kepuasan Pelanggan (studi kasus di Apotek Simas Sehat)

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bahan persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.

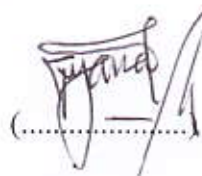
DEWAN PENGUJI

PEMBIMBING : Dr. Endang Ruswanti, SE., MM



(.....)

PENGUJI : Dr. Tantri Yanuar R. Syah, SE., MSM



(.....)

PENGUJI : Dr. Rina Anindita, SE, MM



(.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 13 September 2018